

# Umowa serwisowa

**oszczędza czas, pieniądze  
i wydłuża prawidłowe działanie  
urządzeń na wiele lat!**



**POL-EKO®**  
Perfect Environment



**WSPIERAMY UŻYTKOWNIKÓW STACJI ZLEWNYCH  
FEKO W CAŁYM OKRESIE EKSPLOATACJI!**



Jesteśmy największym dostawcą stacji zlewnych w Polsce. Urządzenia te produkujemy, sprzedajemy, montujemy i serwisujemy nieprzerwanie od 1997 roku. Posiadamy ogromne doświadczenie, wysoko wykwalifikowaną kadrę Pracowników oraz bardzo nowoczesne zaplecze produkcyjno-techniczne.

Użytkownicy stacji zlewnych FEKO mogą liczyć na kompleksowe wsparcie w ramach umów serwisowych. Obejmują one zarówno przeglądy techniczne urządzeń, jak i usługę zdalnej pomocy - HELPDESK.

 Możliwość precyzyjnego zaplanowania konserwacji urządzeń i przerw technologicznych	 Użytkownik może z wyprzedzeniem poinformować Klientów o przerwie w działaniu stacji zlewnej.
 Ograniczenie nieplanowanych przestoju i awarii	 Dzięki regularnym przeglądom oraz pracom serwisowym, można zapobiec większości potencjalnych awarii, diagnozując drobne usterki i wymieniając zużyte elementy eksploatacyjne na nowe.
 Mniejsze obciążenie dla służb utrzymania ruchu	 Pracownicy serwisu Producenta pilnują terminów konserwacji oraz zapewniają regularne kontrole działania najważniejszych elementów stacji zlewnej.
 Oszczędność kosztów związanych z nieplanowanymi akcjami serwisowymi	 Bieżące usuwanie drobnych usterek oraz regularna konserwacja stacji zlewnej powinny znacząco zredukować wystąpienie potencjalnie dużych i kosztownych awarii.
 Stały i fachowy nadzór nad urządzeniami ze strony Producenta	 Pracownicy serwisu Producenta zajmują się stacjami zlewnymi na co dzień i znają doskonale ich funkcjonowanie, stosowane materiały i podzespoły.
 Wydłużenie niezawodnego działania całego urządzenia	 Regularny i fachowy serwis powinien zapewnić niezawodne funkcjonowanie stacji przez wiele lat, w trakcie których Użytkownik będzie mógł skupić swoją uwagę na Klientach a nie na urządzeniu.
 Sprawdzone części zamienne i materiały eksploatacyjne	 Eliminujemy ryzyko zastosowania rozwiązań, które mogą negatywnie wpływać na funkcjonowanie stacji zlewnej.
 Stały dostęp do protokołów serwisowych oraz instrukcji stacji w "chmurze"	 Użytkownik praktycznie w każdej chwili ma dostęp do całej historii serwisowej stacji zlewnej oraz instrukcji obsługi urządzenia (posiada dedykowane konto na serwerze Producenta). Uprawnieni Pracownicy mogą sprawdzić jakie czynności serwisowe były wykonywane oraz jakie urządzenia są w stacji zamontowane.
 Specjalne upusty na materiały eksploatacyjne i części zamienne	 W ramach stacji zlewnych stosowane są elementy, które podlegają standardowym procesom starzenia lub ulegają zużyciu. Użytkownik w ramach przeglądów serwisowych ma możliwość nabycia takich materiałów eksploatacyjnych taniej, a jednocześnie będą one od razu prawidłowo zainstalowane przez wykwalifikowany personel.
 Dedykowany helpdesk	 Użytkownik ma dostęp do dedykowanego dla stacji zlewnych zdalnego serwisu, gdzie Pracownicy Producenta udzielą fachowych porad dotyczących eksploatacji urządzeń oraz pomogą sprawnie rozwiązać problemy techniczne.

Bazując na naszym wieloletnim doświadczeniu, zalecamy jako Producent przeprowadzanie kompleksowego przeglądu technicznego stacji zlewnych FEKO przez autoryzowany serwis co najmniej raz do roku.

**W przypadku pytań prosimy o kontakt: [umowy.serwisowe@pol-eko.pl](mailto:umowy.serwisowe@pol-eko.pl)**

**Zapraszamy do skorzystania z naszej oferty!**

